***Звіт***

***за результатами опитування здобувачів вищої освіти ОС «магістр» щодо якості освітніх програм, які реалізуються на кафедрі стоматології***

Опитування здобувачів вищої освіти кафедри стоматології проводилося в рамках реалізації внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти Центром забезпечення якості вищої освіти відповідно до Наказу ректора №1323-VІ вiд 22.11.2023 року.

**Термін опитування:** з 24 листопада по 4 грудня 2023 року.

**Мета опитування:** вивчення оцінок здобувачами вищої освіти рівня якості реалізації освітніх програм.

**Інструментарій дослідження:** анкета надавалась через інформаційний сервіс Особистий кабінет студента, вкладка «Опитування».

Для проведення опитування була розроблена та затверджена у встановленому порядку анкета, якаохоплювала важливі для формування загальної оцінки такі змістовні групи запитань: якість організації освітнього процесу в рамках реалізації ОП на рівні кафедри (гаранта та РПГ); якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП на рівні інституту (факультету); якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП на загальноуніверситетському рівні; задоволеність очікуваними результатами навчання.

**Цільова група дослідження (респонденти)** – здобувачі вищої освіти освітнього ступеня «магістр» 3-6 курсів, які навчаються на освітніх програмах «Стоматологія».

Для проведення дослідження не формувалась спеціальна вибірка, а передбачалось суцільне опитування здобувачів вищої освіти зазначених курсів та ступенів, що навчаються на ОП, що закріплені за кафедрою стоматології.

В опитуванні взяли участь 23 респонденти, що становить 29 % контингенту здобувачів вищої освіти, яких планувалося залучити до анкетування (табл. 1).

Таблиця 1 – Рівень активності здобувачів вищої освіти ОС «магістр» в опитуванні

| № | Назва ОП | Чисельність здобувачів вищої освіти | | % участі в анкетуванні |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| за контингентом яких, здійснювалася оцінка якості | які взяли участь в анкетуванні |
|  | Стоматологія | 81 | 23 | 29,0 |

Вибірка в цілому є репрезентативною.

Обробка результатів проводилась за допомогою програми ОСА.

За результатами оцінювання, здобувачами вищої освіти кафедри стоматології, якості освітніх програм ОС «магістр», якість ОП «Стоматологія» була оцінена як «Вище середнього» (табл. 2).

Таблиця 2 – Узагальнюючі результати оцінювання ОП, що реалізуються в НН МІ.

Ранжування програм ОС «магістр» у 2023-2024 н.р. за рівнем якості

| № | Назва ОП | **%** | **, %** | Рейтинговий рівень |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Стоматологія | 79.27 | 87.17 | Вище середнього |

Деталізована інформація щодо розподілу результатів опитування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «магістр», які навчаються на освітніх програмах, що закріплені за кафедрою стоматології в розрізі ОП узагальнено в таблицях 3-29.

*Блок 1. Якість організації освітнього процесу в рамках реалізації ОП на рівні кафедри (гаранта та РПГ)*

Таблиця 3 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню загальних компетентностей, що не залежать від вашої спеціальності та є важливими для особистісного розвитку?», %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Освітня програма | Так | Переважно так | Ні |
| Стоматологія | 52,2 | 34,8 | 13 |

Таблиця 4 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню фахових компетентностей, які є важливими для успішної професійної діяльності за вашою спеціальністю?», %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Освітня програма | Так | Переважно так | Ні |
| Стоматологія | 73,9 | 21,7 | 4,3 |

Таблиця 5 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи задоволені Ви набутими в рамках освітньої програми навичками групової роботи, підготовки презентації, вмінням обговорювати та захищати власні думки

(формуванням soft skills)?», %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Освітня програма | Так | Переважно так | Ні |
| Стоматологія | 73,9 | 17,4 | 8,7 |

Таблиця 6 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи задоволені Ви методами викладання навчальних дисциплін в межах Вашої освітньої програми?», %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Освітня програма | Так | Переважно так | Ні |
| Стоматологія | 73,9 | 26,1 | 0 |

Таблиця 7 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи залучаються професіонали-практики, експерти та представники роботодавців до викладання навчальних дисциплін (проведення семінарів, майстер класів та ін.) в межах освітньої програми?», %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Освітня програма | Так | Переважно так | Ні |
| Стоматологія | 69,6 | 4,3 | 26,1 |

Таблиця 8 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи задоволені Ви існуючими можливостями отримання консультацій з навчальних питань?», %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Освітня програма | Так | Переважно так | Ні |
| Стоматологія | 73,9 | 21,7 | 4,3 |

Таблиця 9 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями набуття практичних навичок в процесі навчання на освітній програмі?», %**?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Освітня програма | Так | Переважно так | Ні |
| Стоматологія | 60,9 | 26,1 | 13 |

Таблиця 10 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що обсяг навчального навантаження є достатнім для успішного вивчення дисциплін ОП?», %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Освітня програма | Так | Переважно так | Ні |
| Стоматологія | 82,6 | 17,4 | 0 |

Таблиця 11 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи достатньо часу Ви мали для виконання завдань самостійної роботи з дисциплін?», %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Освітня програма | Так | Переважно так | Ні |
| Стоматологія | 56,5 | 30,4 | 13 |

Таблиця 12 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи завжди форми контрольних заходів та критерії оцінювання є чіткими і зрозумілими?», %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Освітня програма | Так | Переважно так | Ні |
| Стоматологія | 65,2 | 34,8 | 0 |

Таблиця 13 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи знайомили Вас з принципами академічної доброчесності під час навчання?», %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Освітня програма | Так | Переважно так | Ні |
| Стоматологія | 91,3 | 8,7 | 0 |

Таблиця 14 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи задоволені Ви організацією дистанційного навчання на ОП?», %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Освітня програма | Так | Переважно так | Ні |
| Стоматологія | 78,3 | 21,7 | 0 |

*Блок 2. Якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-*

*технічного забезпечення реалізації ОП на рівні інституту (факультету)*

Таблиця 15 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Як Ви оцінюєте достатність інформації щодо програм міжнародної академічної мобільності?», %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Освітня програма | Виключно позитивно | Переважно позитивно | Негативно | Не можу оцінити |
| Стоматологія | 52,2 | 39,1 | 0 | 8,7 |

Таблиця 16 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Як Ви оцінюєте якість роботи деканату?», %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Освітня програма | Виключно позитивно | Переважно позитивно | Негативно | Не можу оцінити |
| Стоматологія | 34,8 | 52,2 | 13 | 0 |

Таблиця 17 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Як Ви оцінюєте якість інформації, що представлена на Web-сторінках факультету (інституту)?», %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Освітня програма | Виключно позитивно | Переважно позитивно | Негативно | Не можу оцінити |
| Стоматологія | 52,2 | 43,5 | 4,3 | 0 |

Таблиця 18 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи задоволені Ви аудиторіями, що використовуються для проведення лекційних занять?», %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Освітня програма | Виключно позитивно | Переважно позитивно | Негативно | Не можу оцінити |
| Стоматологія | 47,8 | 43,5 | 0 | 8,7 |

Таблиця 19 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи задоволені Ви обладнанням аудиторій (лабораторій) для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять?», %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Освітня програма | Виключно позитивно | Переважно позитивно | Негативно | Не можу оцінити |
| Стоматологія | 69,6 | 30,4 | 0 | 0 |

*Блок 3. Якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-*

*технічного забезпечення реалізації ОП на загальноуніверситетському рівні*

Таблиця 20 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи задовольняють Вас послуги бібліотеки (зокрема, години роботи абонементу, можливість отримати консультацію, професіоналізм персоналу тощо?)», %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Освітня програма | Виключно позитивно | Переважно позитивно | Негативно | Не можу оцінити, не користуюся |
| Стоматологія | 60,9 | 26,1 | 0 | 13 |

Таблиця 21 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи задовольняє Ваші потреби перелік електронних ресурсів та баз даних, що є в безкоштовному доступі?», %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Освітня програма | Виключно позитивно | Переважно позитивно | Негативно | Не можу оцінити, не користуюся |
| Стоматологія | 65,2 | 17,4 | 8,7 | 8,7 |

Таблиця 22 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи задовольняють Вас умови проживання в гуртожитку?», %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Освітня програма | Виключно позитивно | Переважно позитивно | Негативно | Не можу оцінити, не користуюся |
| Стоматологія | 21,7 | 21,7 | 4,3 | 52,2 |

Таблиця 23 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи задоволені Ви послугами їдальні?», %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Освітня програма | Виключно позитивно | Переважно позитивно | Негативно | Не можу оцінити, не користуюся |
| Стоматологія | 65,2 | 21,7 | 0 | 13 |

Таблиця 24 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи задоволені Ви наданими можливостями щодо реалізації своїх здібностей та/або захоплень (спорт, творчість та ін.)?», %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Освітня програма | Виключно позитивно | Переважно позитивно | Негативно | Не можу оцінити, не користуюся |
| Стоматологія | 60,9 | 8,7 | 0 | 30,4 |

Таблиця 25 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями отримати медичне обслуговування в СумДУ ?», %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Освітня програма | Виключно позитивно | Переважно позитивно | Негативно | Не можу оцінити, не користуюся |
| Стоматологія | 47,8 | 21,7 | 0 | 30,4 |

*Блок 4. Задоволеність очікуваними результатами навчання*

Таблиця 26 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи задоволені Ви вибором Вашої освітньої програми?», %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Освітня програма | Так | Частково /можливо | Ні |
| Стоматологія | 82,6 | 17,4 | 0 |

Таблиця 27 – Розподіл відповідей респондентів на запитання анкети «Чи порекомендували б Ви цю освітню програму (спеціальність) своїм друзям?», %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Освітня програма | Так | Частково /можливо | Ні |
| Стоматологія | 73,9 | 13 | 13 |

Таблиця 28 – Розподіл відповідей респондентів на відкрите запитання анкети «Які дисципліни, на Вашу думку, доцільно вилучити із освітньої програми та чому?»

| Дисципліни, які на думку здобувачів доцільно вилучити із ОП | Освітня програма |
| --- | --- |
| 1. Демократія 2. Демократію, академічне письмо 3. Демократія 4. Демократія 5. "Демократія", виділено забагато годин для вивчення дисципліни, і дуже багато вимог до роботи студентів 6. Демократія | Стоматологія |

Таблиця 29 – Розподіл відповідей респондентів на відкрите запитання анкети «Ваші побажання, зауваження та пропозиції щодо змісту та процесу реалізації освітньої програми»

| Зауваження та пропозиції | Освітня програма |
| --- | --- |
| 1. Більше практики 2. Хотілося б побільше годин для профільних предметів і практики | Стоматологія |

Проведений аналіз результатів відповідей здобувачів вищої освіти дозволив виявити напрямки реалізації освітніх програм, які потребують подальшого удосконалення. В таблиці систематизовані виявлені недоліки в розрізі змістовних груп запитань анкети в рамках реалізації ОП на рівні кафедри (гаранта ОП) та інституту та надані рекомендації, спрямовані на їх усунення (табл. 30).

Таблиця 30 - Недоліки, виявлені за результатами опитування здобувачів вищої освіти ОС «магістр», та рекомендації щодо удосконалення освітніх програм

| Виявлений недолік | ОП | Рекомендації з усунення |
| --- | --- | --- |
| *Змістовна група запитань 1. Якість організації освітнього процесу в рамках реалізації ОП на рівні кафедри (гаранта та РПГ)*  *Змістовна група запитань 4. Задоволеність очікуваними результатами навчання* | | |
| Зміст ОП (вивчені дисципліни) не в достатній мірі сприяє формуванню загальних та фахових компетентностей | «Стоматологія» | Гарантам та членам РПГ проаналізувати силабуси освітніх компонентів в частині їх узгодженості із матрицею відповідності програмних компетентностей компонентам освітньої програми. Забезпечити внесення змін до робочих програм відповідних навчальних дисциплін з метою досягнення узгодженості очікуваних результатів навчання навчальної дисципліни із матрицею відповідності програмних компетентностей компонентам освітньої програми |
| Недостатній рівень задоволеності набутими в рамках ОП навичками групової роботи, підготовки презентації, вмінням обговорювати та захищати власні думки (формуванням soft skills) | «Стоматологія» | Гарантам та членам РПГ проаналізувати силабуси освітніх компонентів в частині методів навчання, що застосовуються для формування універсальних навичок (soft skills), які дозволяють випускникам ЗВО бути успішними на своєму робочому місці. Забезпечити внесення змін до робочих програм відповідних навчальних дисциплін методів навчання, що відповідають за формування універсальних навичок (soft skills) |
| Недостатній рівень залученості професіоналів-практиків, експертів та представників роботодавців до викладання навчальних дисциплін в межах ОП | «Стоматологія» | Гарантам та членам РПГ спільно з навчальним відділом практики та інтеграційних зв’язків із замовниками кадрів проаналізувати робочі програми навчальних дисциплін щодо можливості активізації роботи із залучення до навчального процесу на постійній основі професіоналів-практиків, експертів та представників роботодавців в процесі реалізації освітніх програм. Завідувачам кафедр та профільним заступникам забезпечити на постійній основі контроль за організацією практико-орієнтованого навчання в розрізі освітніх програм. |
| Недостатній рівень задоволеності можливостями отримання консультацій з навчальних питань | «Стоматологія» | Гарантам та членам РПГ спільно ззавідувачами кафедр забезпечити дотримання професорсько-викладацьким складом норм та правил організації освітнього процесу в частині надання консультацій здобувачам вищої освіти |
| Недостатній рівень задоволеності можливостями набуття практичних навичок в процесі навчання на ОП | «Стоматологія» | Гарантам та членам РПГ спільно з навчальним відділом практики та інтеграційних зв’язків із замовниками кадрів проаналізувати бази та програми практик в частині підвищення рівня задоволеності студентів можливістю удосконалення практичних навичок, необхідних для подальшої професійної діяльності |
| Незбалансованість навчального навантаження, в т. ч. в частині завдань та часу, що виділено на виконання завдань самостійної роботи | «Стоматологія» | Гарантам та членам РПГ проаналізувати силабуси освітніх компонентів в частині розподілу обсягу аудиторного навантаження між видами навчальних занять відповідно до обсягу теоретичного матеріалу та практичної роботи з точки зору його оптимальності та відповідності потребам здобувачів вищої освіти; проаналізувати робочі програми навчальних дисциплін щодо організації самостійної роботи, а саме: узгодженості обсягу завдань та часу, що надається на їх виконання. Забезпечити в разі потреби внесення змін до робочих програм відповідних навчальних дисциплін |
| Незадоволеність здобувачів вищої освіти вибором своєї освітньої програми | «Стоматологія» | Гарантам та членам РПГ ОП спільно з директором та завідувачами кафедр провести ґрунтовний аналіз щодо причин невдоволення здобувачів вищої освіти вибором освітньої програми та з урахуванням опитування студентів розробити план заходів, спрямованих на поляризацію освітньої програми як серед студентів, так і серед потенційних вступників |
| *Змістовна група запитань 2. Якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП на рівні інституту (факультету)* | | |
| Незадоволеність якістю роботи деканату | «Стоматологія» | Директору інститутів провести аналіз роботи деканату в контексті відповідності потребам здобувачів вищої освіти, в т.ч узгодження графіку роботи деканату із розкладом занять та забезпечення дотримання фахівцями деканату етики поведінки зі студентами |
| Недостатня якість, представлена на Web-сторінках інституту/ факультету | «Стоматологія» | Профільним заступникам директора інституту провести аналіз переліку наявної та необхідної інформації, розміщеної на офіційному сайті інституту/факультету та забезпечити її поновлення з точки зору підвищення якості інформаційного забезпечення про важливі аспекти реалізації ОП, діяльності інституту та університету, розширення можливостей студентів для їх професійного розвитку та покращення соціального самопочуття в університет |